

Kunden alltid være dekket av reklamasjonsrett iht norsk lovverk.

Alle reklamasjoner skal meldes inn via vår reklamasjonsportal og du blir enkelt hjulpet igjennom skjemaet. Du kan kun registrere en reklamasjon av gangen, og hvis du har flere reklamasjonssaker så må disse legges inn flere ganger.

Link til portalen finner du her: [Reklamasjonsportal](#)

– Prisene er inkludert mva. og gjelder i Norge.

– Drivstoff og bombrikke kommer i tillegg.

– Bilen hentes og tilbakeleveres på samme utleiested om ikke annet avtales.

– Et leiedøgn er 24 timer. Avbestilling minimum 1 døgn før avtalt utlevering.

– Leie betales forskuddsvis pr. dag/mnd. Selskaper med godkjent kredittsjekk kan ha opp til 45 dager forfallsdato.

– Leien inkluderer opp til 30.000 km pr år. – gjeler langtidisleie

– Prisen inkluderer alltid erstatningsbil ved service, dekkskift ol. – gjeler langtidisleie – Depositum varierer fra 5.000 kr til 40.000 avhengig av biltype og leieperiode.

– Leietaker kan kjøre bilen i Sverige, Danmark og Finland. Utenfor disse landene kreves det skriftlig tillatelse, samt at det blir et gebyr på 1250,- inkl mva for første 10 dager.

BETALING Vi godkjenner følgende kredittkort som betalingsmiddel: Visa og Mastercard Ved henting av bil skal gyldig førerkort og kredittkort/betalingskort medbringes. NB: Kontant betaling aksepteres ikke. Vi blokkerer et depositum på kredittkortet på hentetidspunktet. Dette beløpet holdes til bilen er levert tilbake. Beløpet går ikke ut av konto. Dette vil skje 3-4 dager etter avsluttet leie, og depositumet blir samtidig opphevet. Sørg alltid for at det er nok dekning på kortet på leietidspunktet. De kan beholde hele eller deler av depositumet hvis du ikke leverer bilen med full tank, eller ikke leverer bilen i det hele tatt. Hvis du leverer bilen skadet, blir depositumet brukt til å dekke egenandelen på forsikringen.

Bomplasseringer belastes etterskuddsvis. Ved passeringer i andre bomstasjoner må våre kunder, der det er mulig, kjøre gjennom bomstasjonen på "Manuell" eller "Mynt" og betale selv. Ved feilpassering tilkommer et gebyr i tillegg til passering prisen – 200 kr Gebyr for viderefakturering fra Oslo Bilutleie Leietaker fremviser gyldig førerkort og den/de som står nevnt i leiekontrakten står til enhver tid ansvarlig i leieperioden for kjøretøyet. Ved skade som er påført med vilje eller ved uaktsomhet kan utleier søke regress mot leietaker. Leietaker er også økonomisk ansvarlig ovenfor utleier for skader som er påført kjøretøyet og for tap ved tyveri i leieperioden. Ved skade/tyveri stilles leietaker ansvarlig for alle skader som ikke dekkes av forsikringen. HENTING / LEVERING Etter avtale. Leietaker må selv sørge for å fjerne søppel og annet tilhørende. Utlevering og tilbakelevering skal i utgangspunktet foregå på samme stasjon og innenfor kontorets åpningstid. Bilen er ved utlevering rengjort innvendig og utvendig, samt sjekket for skader. Ved innlevering skal bilen være rengjort utvendig samt ryddet og fri for søppel innvendig. Dette for å lette skadekontrollen for din og vår sikkerhet. Ved levering utenfor åpningstid er kunden ansvarlig for alle skader som måtte påføres bilen inntil den blir kontrollert av en av våre ansatte. Bilen utleveres med full tank, og innleveres med full tank. Regning på eventuelt manglende drivstoff samt et administrasjonsgebyr vil bli fakturert leietaker i etterkant. Våre utleiepriser inkluderer ansvar forsikring. Vår egenandel per skade er 20000,- NOK Dersom de blir ilagt gebyr for feilparkering må denne betales omgående. Vær spesielt oppmerksom på de mange private parkeringsplasser som ofte krever betaling hele døgnet. NB! Manglende betaling av parkeringsgebyr vil medføre et krav mot dem personlig. Gebyr, samt tilleggsgebyr, kan øke med flere hundre kroner.

Viktig. Ubetalte eller for sent betalte bøter/avgifter blir tillagt 200kr ekstra gebyr. Vi ber dem anstendig om å betale bøter/avgifter omgående. Leietaker må selv dekke alle former for bøter og disse må betales omgående slik at tilleggsavgifter ikke tilkommer. Leietaker er personlig ansvarlig for eventuelle gebyrer og tilleggsavgifter. Viktig. Ubetalte eller for sent betalte bøter/avgifter blir tillagt 200kr ekstra gebyr. Vi ber dem anstendig om å betale bøter/avgifter omgående. Pris pr. Liter -pris fra pumpe. Nøkler som mangler ved innlevering av bilen: Innelåste nøkler eller nøkler som kommer til rette – kr 2000,- inkl. mva. Mistet eller ødelagte nøkler: kr 5.000,- inkl. mva. Det er ikke tillatt å ha med dyr eller røyke i våre leiebiler. Et gebyr på inntil kr 2500,- pluss mva. vil bli belastet ditt leieforhold hvis dette ikke overholdes. Rensing av bil innvendig: 500,- Utvendig 500,- innvendig rens av setter/tepper 2500,- (7- 8-9-seter biler 4000,-) også økonomisk ansvarlig for særskilt rengjøring – innvendig og utvendig – av særlig/spesielt tilsmusset bil, f eks rengjøring etter hund eller røyking, eller etter kjøring på oljegrus, fersk asfalt/veimerking, leire, gjørme eller annet innvendig eller utvendig smuss som krever ekstraordinær arbeid.

ØVRIGE VILKÅR I. LEIETAKERS ANSVAR 1. I leietiden og inntil kjøretøyet er levert tilbake til utleier, bærer leietaker alt ansvar for kjøretøyet og bruken av det som om han var eier av dette, herunder også parkeringsog trafikkforseelser o.

1. Leietaker er fullt ut erstatningspliktig for alle skader påført av og på kjøretøyet (ref. utleiers norske leiebetingelser).

2. Inntreffer kollisjonsskade, skade ved utkjøring e.l. kan utleieren ellers dennes forsikringsselskap søke regress hos leieren dersom leietaker har utvist grov uaktsomhet eller overtråd de plikter han har etter disse leievilkår. Alle skader skal leietaker omgående melde til utleieren eller representant for denne. Er dette umulig, skal saken anmeldes til politiet. I motsatt fall risikerer leier å bli holdt ansvarlig for hele skaden.

3. Tyveri, brann, hærverksskader, personskader og skade på dyr skal alltid meldes til politi og utleier.

4. Leiers egenandel forfaller umiddelbart til betaling (ref. gjeldende norske leiebetingelser).

5. Leietaker blir belastet en egenandel pr. skadetilfelle. er skade påført kjøretøyet som følge av uaktsomhet, blant annet følgende:

A. Skader som er påført bilen på grunn av last som har forskjøvet seg, er dårlig surret eller emballert.

B. Brent eller skåret hull, flekker på setetrekk e.l.

C. Felgkjøring av dekk.

D. Skader oppstått ved snørus fra hustak hvor det er oppsatt anvisere.

E. Slagskader på karosseri/understell ved bruk av snøkettinger.

F. Skader som skyldes kjøring på steder som ikke har fysisk plass til kjøretøyet i høyde, bredde eller lengde.

G. Skader som følge av kjøring utenfor offentlig vei eller område stengt for alminnelig ferdsel, uten skriftlig aksept fra utleier.

1. LEIETAKERS PLIKTER

1. Leietaker plikter å behandle kjøretøyet på forsvarlig måte, og ikke:

A. Benytte kjøretøyet til øvelses kjøring

B. Ta kjøretøyet ut av landet uten utleiers samtykke.

C. Benytte kjøretøyet i ulovlig øyemed.

D. Overlate kjøretøyet til andre – eller la det kjøres av annen enn sjåfør allerede godtatt av utleieren før leieforholdet startet.

E. Benytte kjøretøyet til billøp, fartsprøver eller konkurranse.

F. Taue andre kjøretøy.

G. Befordre flere personer enn det antall det er registrert for.

H. Kjøre med leid kjøretøy i påvirket tilstand, være seg av alkohol, narkotika, medisiner eller annet.

I. Forlate bilen ulåst.

J. Laste bilen med mer enn kjøretøyet er registrert for. Dersom leietaker overtrer noen av disse pliktene, er han ansvarlig for enhver økonomisk følge av inntruffet skade, tap og ekstraomkostninger.

2. Inntreffer kollisjons-skade, skade ved utforkjøring e.

I. eller oppstår teknisk feil av slik art at leietaker ikke kan fortsette med kjøretøyet, plikter leietaker omgående å underrette utleier om hendelsen. Dersom tekniske feil kan bli utbedret innen en tid som står i rimelig forhold til leietakers behov og leietiden, kan leietaker ikke avbryte leieforholdet. Om så skjer vil leietaker være ansvarlig for leien inntil kjøretøyet er tilbakelevert til utleieren – dog med fradrag av den tid da kjøretøyet var i stand.

Avbrytes leieforholdet i slike tilfeller av leietakeren, er han ansvarlig for de utgifter utleieren blir påført i forbindelse med å få kjøretøyet bragt tilbake. Dersom reparasjonen ikke kan besørges innenfor den nevnte frist, avgjør utleieren om han vil levere nytt kjøretøy til kunden for fortsettelse av leieforholdet, eller om leieforholdet skal ansees som opphørt fra den tid utleieren fikk melding om forholdet fra leietaker. Utleieren besørger da kjøretøyet tilbake transportert for egen regning, og utleieren er da uten ansvar for ethvert tap eller ansvar som leietaker måtte påføres.

LEIETAKERS ØKONOMISKE ANSVAR Leietakers økonomiske ansvar er spesifisert i utleiers gjeldende NORSKE LEIEBETINGELSER og prislister som leietaker, signering av leiekontrakt, forutsetter aksept av vilkår og kontrakt. V.

ANSVARSFRAVIKELSE Utleieren fraskriver seg ethvert ansvar overfor leieren med henhold til tap av tid, penger eller annet som måtte oppstå av, eller ha forbindelse med leieforholdet. Utleiers ansvar for gjenglemte gjenstander mv. Utleier påtar seg intet ansvar for skade på eller tap av eiendom som av leietaker eller annen person er etterlatt, oppbevart eller befordret i kjøretøyet i leieperioden, eller etter tilbakelevering til utleier.

Leietaker fritar utleier for alle krav som på grunn av slike tap eller skader kan gjøres gjeldende mot utleier. Det frarådes derfor å leie bilen hvis bilen skal brukes i sammenheng hvor forsinkelse ikke kan tolereres. Hvis leiebilen ikke kan fortsette pga. driftsstans, erstattes kun videre transport til bestemmelsesstedet med offentlig kommunikasjon som buss og tog. Utleieren fraskriver seg overfor leieren ethvert ansvar ut over det nevnte. Denne ansvarsfraskrivelsen gjelder både med hensyn til tap av tid, økonomisk tap eller annet som skyldes eventuell driftsstans eller som måtte oppstå av eller ha forbindelse med leieforholdet. Hvis driftsstans skyldes skade som leieren selv er skyld i, bortfaller erstatning til videre transport. Bilen kan være utstyrt med GPS sender. Ved motorstopp eller skade skal utleieren omgående kontaktes for å avgjøre hvor eventuell hjelp skal rekvireres. Se eget hefte i bilens hanskerom. Hvis utleieren ikke kan treffes skal Storebrand Forsikring alarmstasjon kontaktes. Leieren kan ikke uten utleierens samtykke rekvirere eller bestille reparasjon. Tyveri, tyveriskade, brann, personskade, skade på dyr skal omgående anmeldes til utleieren og politi. Leietageren er forpliktet til å overholde de vilkår og betingelser som står på begge sider av denne leieavtalen. Leietageren må returnere kjøretøyet på eller før angitte dato og tid til samme lokalitet som det ble leid under utleierens normale åpningstider, med mindre annet er avtalt skriftlig. Leietageren eller kortholderen gir utleieren fullmakt til å lage kredittkortanvisninger for bl.a. markedsverdien på kjøretøyet som eventuelt ikke returneres oss, alle bøter/gebyrer, mulker, skader, borttauing, rettskostnader, tap eller administrative gebyrer som utleieren pålegges for parkering, trafikkog andre overtredelser som leietager har pådratt utleieren og foreta utbetalinger av gebyrer slik utleieren anser som nødvendig. Den derved gitte fullmakt gjelder også bemyndigelse til å belaste kredittkortet for ytterligere leie/krav på erstatning dersom bilen tilbakeleveres etter utløpet av den avtalte leietid. Forsinkelse med hensyn til tilbakelevering av bilen ut over 1 – en – time i forhold til den avtalte leietid, gir utleier krav på ett døgn ekstra leie i tillegg til leie for første døgn, og deretter krav på å få erstattet den avtalte døgnpris så lenge bilen faktisk disponeres og ikke er tilbakelevert av leietageren til utleveringsstedet i kontraktsmessig stand. Leietagers og / eller kortholders underskrift nedenfor gjelder som bekreftelse på kredittkortanvisninger og gir utleier myndighet til å belaste kredittkortet i h.t. ovennevnte fullmakt. Denne adgang til belastning av kredittkort gjelder også for eventuell avtalt faktisk forlengelse av leietiden. Kunder uten kredittavtale må deponere ved avhenting av bil. All deponering skjer ved at vi reserverer leiebeløpet pluss et depositum (minimum kr 3000,-) på kundens kredittkort. Beløpet som reserveres står hele tiden på kundens konto, men det er ikke disponibelt for kunden. På grunn av automatisk oppdatering av bompasseringer fra Fjellinjen avregnes ikke kontrakten før det har gått 2-3 døgn etter innlevering. Etter at vi har trukket leiebeløp, eventuelle bompasseringer, skader og drivstoff, vil resten av depositumet frigjøres. Det frigjorte beløpet er normalt disponibelt for kunden 3-5 virkedager etter avregning. Dette skyldes systemforhold hos din bank eller kortselskap, og er ikke noe Oslo Bilutleie kan påvirke. Dersom du opplever problemer med dette må du derfor kontakte din bank eller kortselskap. Ved motorstopp eller skade skal utleieren omgående kontaktes for å avgjøre hvor eventuell hjelp skal rekvireres. Se eget hefte i bilens hanskerom. Hvis utleieren ikke kan treffes skal Falck's/NAF/VIKING alarmstasjon kontaktes. Leieren kan ikke uten utleierens samtykke rekvirere eller bestille reparasjon. Tyveri, tyveriskade, brann, personskade, skade på dyr skal omgående anmeldes til utleieren og politi. Hvis leiebilen ikke kan fortsette pga. driftsstans, erstattes kun videre transport til bestemmelsesstedet med offentlig kommunikasjon som buss og tog. Utleieren fraskriver seg overfor leieren ethvert ansvar ut over det nevnte. Denne ansvarsfraskrivelsen gjelder både med hensyn til tap av tid, økonomisk tap eller annet som skyldes eventuell driftsstans eller som måtte oppstå av eller ha forbindelse med leieforholdet. Hvis driftsstans skyldes skade som leieren selv er skyld i, bortfaller erstatning til videre transport. Det frarådes derfor å leie bilen hvis bilen skal brukes i sammenheng hvor forsinkelse ikke kan tolereres. Bilen hentes og tilbakeleveres på samme utleiested om ikke annet avtales. – Minimumsalder for fører av leiebil er 24 år med gyldig førerkort. –Reduserer egenandelen ved skade frontrute fra NOK 15000 til NOK 0. Kr. 100,- per dag maksimum kr1500 inkl mva <https://oslobilutleie.no/leiebetingelser/> Denne leieavtalen er bindende uten signatur (les leievilkårene). Ønsker du kvittering/kopi av faktura sendes det via E-post.

Here is the translation of the text into English:

Customers should always be covered by the right to complain according to Norwegian legislation. All complaints must be reported through our complaint portal, and you will be easily guided through the form. You can only register one complaint at a time, and if you have multiple complaints, these must be submitted separately. You can find the link to the portal here: [Complaints Portal](#).

- Prices include VAT and apply in Norway.
- Fuel and toll charges are additional.
- The car is picked up and returned to the same rental location unless otherwise agreed upon.
- A rental day is 24 hours. Cancellation is required at least 1 day before the agreed-upon delivery.
- Rent is paid in advance per day/month. Companies with approved credit checks may have a due date of up to 45 days.
- The rental includes up to 30,000 km per year for long-term rentals.
- The price always includes a replacement car during service, tire changes, etc. for long-term rentals.
- The deposit varies from NOK 5,000 to NOK 40,000 depending on the type of car and rental period.
- The tenant can drive the car in Sweden, Denmark, and Finland. Outside of these countries, written permission is required, and there is a fee of NOK 1250, including VAT, for the first 10 days.

PAYMENT

We accept the following credit cards for payment: Visa and Mastercard. Valid driver's license and credit card/payment card must be presented when picking up the car. Note: Cash payment is not accepted. We block a deposit on the credit card at the time of pickup. This amount is held until the car is returned. The amount is not withdrawn from the account. This will happen 3-4 days after the end of the rental, and the deposit will be released at the same time. Always ensure that there is sufficient credit available on the card at the time of rental. We may retain all or part of the deposit if you do not return the car with a full tank or do not return the car at all. If you return the car damaged, the deposit will be used to cover the insurance deductible. Toll fees are charged afterwards. For passages through other toll stations, our customers, where possible, must pass through the toll station manually or with coins and pay themselves. An additional fee of 200 NOK is charged for misplaced toll payments. Administrative fee for invoicing from Oslo Car Rental.

The tenant must present a valid driver's license, and the individual(s) listed in the rental agreement are always responsible for the vehicle during the rental period. In the event of damage caused intentionally or due to negligence, the lessor may seek redress from the tenant. The tenant is also financially responsible for damages to the vehicle and for losses due to theft during the rental period. In case of damage/theft, the tenant is responsible for all damages not covered by insurance.

PICKUP / DELIVERY

By agreement. The tenant must ensure to remove garbage and other belongings. Pickup and return should generally take place at the same station and within the office hours. The car is cleaned inside and outside at the time of delivery and checked for damages. Upon return, the car must be cleaned on the outside and cleared of rubbish inside to facilitate the damage inspection for your and our safety. If delivered outside office hours, the customer is responsible for any damages to the car until it is checked by one of our employees. The car is delivered with a full tank and must be returned with a full tank. The bill for any missing fuel, as well as an administrative fee, will be invoiced to the tenant afterwards. Our rental rates include liability insurance. Our deductible per damage is 20,000 NOK. If fines are imposed for parking violations, these must be paid immediately. Please be especially aware of many private parking lots that often require payment around the clock. Note! Failure to pay parking fees will result in a personal claim against you. Fines, as well as additional fees, may increase by several hundred kroner. Important: Unpaid or late fines/fees will incur an extra fee of 200 NOK. Please kindly pay fines/fees immediately. The tenant must cover all types of fines, and these must be paid immediately to avoid additional charges. The tenant is personally responsible for any fees and additional charges. Important: Unpaid or late fines/fees will incur an extra fee of 200 NOK. Please kindly pay fines/fees immediately. Price per liter - pump price. Missing keys upon return of the car: Locked keys or keys that are found – 2000 NOK including VAT. Lost or damaged keys: 5000 NOK including VAT. It is not allowed to have pets or smoke in our rental cars. A fee of up to 2500 NOK plus VAT will be charged to your rental if this is not adhered to. Cleaning of the car inside: 500 NOK. Outside: 500 NOK. Interior cleaning of seats/carpets: 2500 NOK (7-8-9-seater cars 4000 NOK) and also financially responsible for special

cleaning - inside and outside - of particularly heavily soiled cars, such as cleaning after pets or smoking, or after driving on oil gravel, fresh asphalt/road markings, clay, mud, or any other interior or exterior dirt that requires extraordinary work.

OTHER TERMS I. TENANT'S RESPONSIBILITY 1. During the rental period and until the vehicle is returned to the lessor, the tenant bears full responsibility for the vehicle and its use as if he/she were the owner, including parking and traffic violations. The tenant is fully liable for all damages caused by and to the vehicle (see lessor's Norwegian rental terms).

2. In case of collision damage, damage when exiting, etc., the lessor or their insurance company may seek compensation from the tenant if the tenant has shown gross negligence or violated the duties outlined in these rental terms. All damages must be promptly reported by the tenant to the lessor or their representative. If this is impossible, the matter must be reported to the police. Otherwise, the tenant risks being held responsible for the entire damage.

3. Theft, fire, vandalism, personal injury, and damage to animals must always be reported to the police and the lessor.

4. The tenant's deductible becomes immediately due for payment (see applicable Norwegian rental terms).

5. The tenant is charged a deductible per damage occurrence, such as damage caused to the vehicle due to negligence, including the following:

A. Damage caused by poorly secured or shifting cargo.

B. Burnt or cut holes, stains on seat covers, etc.

C. Rim damage from tire misuse.

D. Damage caused by snow avalanches from roof areas where warnings are posted.

E. Impact damage on the body/chassis from using snow chains.

F. Damage resulting from driving in places where there is not enough physical space for the vehicle in height, width, or length.

G. Damage resulting from driving outside public roads or areas closed to general traffic without written approval from the lessor.

TENANT'S OBLIGATIONS

1. The tenant must handle the vehicle properly and must not:

A. Use the vehicle for driving practice.

B. Take the vehicle out of the country without the lessor's consent.

C. Use the vehicle for illegal purposes.

D. Entrust the vehicle to others or allow it to be driven by anyone other than the driver already accepted by the lessor before the rental commenced.

E. Use the vehicle for racing, speed tests, or competitions.

F. Tow other vehicles.

G. Transport more people than the registered capacity.

H. Drive the rented vehicle under the influence of alcohol, drugs, medications, or any other substance.

I. Leave the car unlocked.

J. Load the car with more than the registered capacity. If the tenant violates any of these duties, they are liable for any financial consequences of incurred damage, loss, and additional costs.

2. In case of collision damage, damage from running off the road, or technical failure of such a nature that the tenant cannot continue with the vehicle, the tenant must immediately notify the lessor of the incident. If technical issues can be rectified within a reasonable time in relation to the tenant's needs and the rental period, the tenant cannot terminate the rental agreement. In such cases, the tenant will be liable for the rent until the vehicle is returned to the lessor – deducting the time when the vehicle was out of service. If the rental agreement is terminated in such situations by the tenant, the tenant is responsible for the expenses incurred by the lessor in getting the vehicle back. If the repair cannot be completed within the mentioned deadline, the lessor decides whether to provide a new vehicle for the customer to continue the rental or to consider the rental terminated from the time the lessor was informed by the tenant. The lessor arranges the return transport of the vehicle at their expense, and the lessor is then free from any responsibility for any losses or liabilities that the tenant may incur.

TENANT'S FINANCIAL RESPONSIBILITY

The tenant's financial responsibility is specified in the lessor's current Norwegian rental terms and price lists, which the tenant, by signing the rental agreement, agrees to accept the terms and contract.

V. DISCLAIMER OF LIABILITY

The lessor disclaims all liability to the lessee for loss of time, money, or other matters that may arise from or be connected with the rental agreement. The lessor's liability for forgotten items, etc. The lessor assumes no responsibility for damage to or loss of property left, stored, or transported in the vehicle during the rental period or after return to the lessor by the tenant or another person. The tenant releases the lessor from any claims that may be made against the lessor due to such loss or damage. It is therefore not advisable to rent the car if the car is to be used in situations where delay cannot be tolerated. If the rental car cannot continue due to a breakdown, only further transportation to the destination with public transportation such as bus and train is covered. The lessor disclaims any liability beyond the mentioned terms. This disclaimer applies to loss of time, financial loss, or anything else resulting from possible breakdowns or connected with the rental agreement. If the breakdown is due to damage caused by the tenant, compensation for further transportation is forfeited.

The car may be equipped with a GPS transmitter. In case of engine failure or damage, the lessor must be contacted immediately to determine where any necessary help should be requisitioned. Refer to the separate booklet in the car's glove compartment. If the lessor cannot be reached, contact the Falck's/NAF/VIKING alarm station. The tenant cannot arrange or order repairs without the lessor's consent. Theft, theft damage, fire, personal injury, and damage to animals must be reported immediately to the lessor and the police. The tenant is obliged to adhere to the terms and conditions on both sides of this rental agreement. The tenant must return the vehicle on or before the specified date and time to the same location it was rented from during the lessor's normal opening hours unless otherwise agreed upon in writing. The tenant or cardholder authorizes the lessor to make credit card charges for various costs, including the market value of the vehicle if it is not returned, all fines/fees, penalties, damages, towing, legal costs, loss, or administrative fees imposed on the lessor for parking, traffic, and other violations incurred by the tenant, and to make payments of fees deemed necessary by the lessor. This authorization also includes the authority to charge the credit card for additional rent/claims for compensation if the car is returned after the agreed rental period. Delay in returning the car beyond 1 (one) hour past the agreed rental period entitles the lessor to claim an additional day's rent in addition to the rent for the first day, and then the lessor is entitled to be compensated at the agreed daily rate as long as the car is actually used and not returned by the tenant to the delivery location in contractual condition. The tenant's and/or cardholder's signature below confirms the credit card authorizations and gives the lessor the authority to charge the credit card according to the aforementioned authorization. This authorization to charge the credit card also applies to any agreed actual extension of the rental period.

Customers without a credit agreement must deposit when picking up the car. All deposits are made by reserving the rental amount plus a deposit (minimum of NOK 3000) on the customer's credit card. The reserved amount is always on the customer's account but is not available for the customer. Due to automatic updates of toll passages from Fjellinjen, the contract is not settled until 2-3 days after return. After deducting the rental amount, any toll passages, damages, and fuel, the remaining deposit will be released. The released amount is normally available to the customer 3-5 working days after settlement. This is due to system conditions at your bank or card company and is not something Oslo Car Rental can influence. If you experience issues with this, please contact your bank or card company. In case of engine failure or damage, the lessor must be contacted immediately to determine where any necessary help should be requisitioned. Refer to the separate booklet in the car's glove compartment. If the lessor cannot be reached, contact the Falck's/NAF/VIKING alarm station. The tenant cannot arrange or order repairs without the lessor's consent. Theft, theft damage, fire, personal injury, and damage to animals must be reported immediately to the lessor and the police. If the rental car cannot continue due to a breakdown, only further transportation to the destination with public transportation such as bus and train is covered. The lessor disclaims any liability beyond the mentioned terms. This disclaimer applies to loss of time, financial loss, or anything else resulting from possible breakdowns or connected with the rental agreement. It is not advisable to rent the car if the car is to be used in situations where delay cannot be tolerated. The car is picked up and returned to the same rental location unless otherwise agreed upon. - Minimum age for the driver of the rental car is 24 years with a valid driver's license. - Reduces the deductible for front windshield damage from NOK 15,000 to NOK 0. NOK 100 per day, maximum NOK 1500 incl. VAT <https://oslobilutleie.no/leiebetingelser/> This rental agreement is binding without a signature (read the rental terms). If you want a receipt/copy of the invoice, it will be sent via email.